

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PADANG PANJANG TAHUN 2013-2018**

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja Utama | Satuan | Penjelasan | | | Keterangan/Kriteria |
|-----|---|--|--------|----------------------------|---|---|---------------------|
| | | | | Alasan | Formula/Cara Pengukuran | Sumber Data | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Meningkatnya kualitas pelayanan pendaftaran penduduk yang memenuhi standar pelayanan minimal (SPM) | Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) dan pelayanan dalam pendaftaran penduduk | % | Pencapaian target nasional | <ul style="list-style-type: none"> - Melakukan Survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pendaftaran penduduk - Jumlah masyarakat yang dilayani dalam pengurusan dokumen pendaftaran penduduk | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | |
| 2. | Meningkatnya kualitas pelayanan pencatatan sipil yang memenuhi standar pelayanan minimal (SPM) | Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) dan pelayanan dalam pencatatan sipil | % | Pencapaian target nasional | <ul style="list-style-type: none"> - Melakukan Survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pencatatan sipil - Jumlah masyarakat yang dilayani dalam pengurusan dokumen pencatatan sipil | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | |
| 3. | Meningkatnya kualitas pelayanan SIAK dan penataan dokumen kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Pelayanan administrasi dan dokumen kependudukan sesuai SOP | % | Pencapaian target nasional | <ul style="list-style-type: none"> - Jumlah pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan - Persentase keakuratan data layanan dengan data dari Kementerian Dalam Negeri | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | |



Padang Panjang, 8 September 2017

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PADANG PANJANG

DRA. MAINI, MM

Pembina Tk. I. NIP. 19640505 199003 2 007