

**POHON KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2018 - 2023  
KECAMATAN PADANG PANJANG TIMUR**

**Meningkatnya Peran Serta Kelompok / Lembaga Masyarakat  
Dalam Pembangunan**

IK : Persentase Lembaga Masyarakat Yang Aktif

**Meningkatnya Partisipasi  
Masyarakat Dalam  
Pembangunan Kecamatan,  
Kelurahan**

IK : Persentase Partisipasi  
Masyarakat Dalam Pembangunan  
Kecamatan dan Kelurahan

Meningkatnya Partisipasi Masyarakat Dalam  
Pembangunan Kecamatan, Kelurahan

IK : Rasio Usulan Kegiatan dari Masyarakat yang  
Diakomodir pada Dokumen Perencanaan Tahunan  
Daerah

**Meningkatnya Kualitas  
Layanan Publik Yang  
Transparan dan Akuntabel di  
Kecamatan dan Kelurahan**

IK : Nilai Survey Kepuasan  
Masyarakat

Meningkatnya  
Kemudahan  
Prosedur Produk  
Layanan Publik

IK : Tersedianya  
Standar Pelayanan  
Tersedianya SOP

Meningkatnya  
kompetensi petugas  
pelayanan publik

IK : Rasio Pegawai  
Yang Mempunyai  
Kompetensi

Meningkatnya  
Kelengkapan Sarana  
Prasarana Pelayanan  
Publik

IK : Rasio ketersediaan  
sarana dan prasarana  
layanan dan penunjang

Meningkatnya  
Pengelolaan  
Pengaduan  
Pelayanan Publik

IK : Tersedianya  
sarana dan prasarana  
pengaduan